# Általános szerződési feltételek

## Üzletszabályzat

### CÉGADATOK

- Webáruház neve: Hang-Kép Házimozi Stúdió
- Címe: 4400 Nyíregyháza, Nyár utca 11. Fszt.
- Tulajdonos: Kóródyné Iványi Zsuzsanna egyéni vállalkozó
- Székhely, posta cím: 4400 Nyíregyháza, Lengyel utca 22.
- E-mail: info@hangkepstudio.hu
- Telefonszám: +3642504326
- Adószám: 63303700-2-35
- Nyivántartási szám: 5776329
- EU adószám: HU63303700
- Nyilvántartásba vétel napja: 2002.11.25.
- Céget bejegyző bíróság: Nyíregyháza Önkormányzat

### TÁRHELY SZOLGÁLTATÓ ADATAI

- Szolgáltató neve: UNAS Online Kft.
- Székhelye: H-9400 Sopron, Kőszegi út 14.
- Adószáma: 14114113-2-08
- Cégjegyzékszám: 08-09-015594
- Nyilvántartó hatóság: Győri Törvényszék Cégbírósága
- Nyilvántartásba vétel dátuma: 2007.11.29.
- E-mail: unas@unas.hu

### AZ ÜZLETSZABÁLYZAT SZEREPLŐI

- A Hang-Kép Házimozi Stúdió, mint a https://www.hangkepstudio.hu/ címen elérhető webáruház (továbbiakban Értékesítő Rendszer) tulajdonosa (továbbiakban: Eladó),
- Az oldalon vásárlást bonyolító látogató (továbbiakban: Vevő)

### SZERZŐDÉSKÖTÉS FELTÉTELEIRE VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS

Az Internetes áruházunkban történt rendelés a távollevők között kötött szerződésnek minősül. A szerződéskötés nyelve magyar, a megkötött szerződés írásban megkötöttnek minősül. A megkötött szerződést nem iktatjuk, azonban a webáruház tárhelyén nyilvántartjuk, megőrizzük és utólag is hozzáférhető.

### A REGISZTRÁCIÓ és RENDELÉS LEADÁSA REGISZTÁCIÓ NÉLKÜL

Felhívjuk figyelmét, hogy az Interneten keresztüli eladással vagy vásárlással ön érvényes szerződést köt az adott tárgyra. A szolgáltatásunk elérhető mindazok számára, akik az érvényben lévő, idevonatkozó jogszabályok értelmében teljes cselekvőképességük birtokában vannak, regisztrálják magukat az Értékesítő Rendszerben vagy Rendelést adnak le a webshopban és ezzel az itt ismertetett üzletszabályzatot elfogadják.

A regisztráció ingyenes, csak a következő adatokat kell megadnia: (A személyes adatait szükség esetén az adatmódosítás menüpontban bármikor megváltoztathatja).

- Név
- Irányítószám, település
- Cím
- Számlázási adatok
- E-mail cím
- Telefonszám
- Belépéshez szükséges jelszó

A regisztrációban rögzített adatokért a Vevő felelősséggel tartozik. A regisztráció lezárásaként az Értékesítő Rendszer e-mailben megerősítést küld a Vevőnek. E-mail címével és a megadott jelszóval a Vevő be tud lépni a rendszerbe.

Az Eladó fenntartja magának a jogot, hogy a regisztráció kezdeményezését indoklás nélkül visszautasítsa, illetve az üzleti szabályzat megsértése esetén bármikor visszavonja.

Az üzletszabályzat tartalmazza azokat a kikötéseket és feltételeket, amelyeket figyelembe kell venni és alkalmazandóak az Értékesítő Rendszer használata során.

A felhasználói regisztrációval a Vevő kinyilvánítja, hogy teljes mértékben elfogadja az Eladó szabályzatában foglaltakat a rendszer használatára vonatkozóan.

Rendelés leadása a webáruházban Regisztráció nélkül is lehetséges és ingyenes, csak a következő adatokat kell megadnia:

- Név
- Irányítószám, település
- Cím
- Számlázási adatok
- E-mail cím
- Telefonszám
- Belépéshez szükséges jelszó

A rögzített adatokért a Vevő felelősséggel tartozik.

Az üzletszabályzat tartalmazza azokat a kikötéseket és feltételeket, amelyeket figyelembe kell venni és alkalmazandóak az Értékesítő Rendszer használata során.

A Rendelés leadásával a Vevő kinyilvánítja, hogy teljes mértékben elfogadja az Eladó szabályzatában foglaltakat a rendszer használatára vonatkozóan.

#### ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK, FELTÉTELEK

Az Értékesítő Rendszerben történő vásárlásra kizárólag Interneten keresztül van lehetőség.

Az Értékesítő Rendszerben mindenki vásárolhat, aki érvényes regisztrációval rendelkezik vagy Rendelést ad le és ezáltal magára nézve kötelező érvényűnek elfogadta jelen Üzletszabályzatot.

A Vevő felelősséggel tartozik a regisztrált és a Rendelésben leadott adatokért. Hamis adatok rögzítése az Eladó tudatos félrevezetésének minősül, annak jogi konzekvenciáival együtt.

## A BEMUTATOTT TERMÉKEK

A vásárolt áruk részletes jellemzőit részletesen, a konkrét árucikkre vonatkozó kép mellett lévő információkból ismerheti meg. Az ismertető leírás esetleges pontatlanságáért az Eladó felelősséget nem vállal. Az eladási ár mindig a kiválasztott áru, vagy árucsoport mellett kerül feltüntetésre, és tartalmazza az áfát is.

## JÓTÁLLÁS, SZAVATOSSÁG

Az Eladó az általa eladott árukra, terméktípustól függően eltérő, a hatályos jogszabályoknak megfelelő jótállást és/vagy szavatosságot vállal, mely vagy az adott termék mellett, vagy az adott szállítóra és termékcsoportra vonatkozó általános tájékoztatóban kerül feltüntetésre. A termékek kiszállításakor Eladó csatolja a termékhez a Számlát és /vagy a Jótállási jegyet.

Jótállási vagy szavatossági igényét a számlával vagy a termékhez csatolt szabályszerűen kitöltött jótállási jeggyel érvényesítheti, attól függően, hogy adott termék esetében mit ír elő a jogszabály.

## TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSRÓL, TERMÉKSZAVATOSSÁGRÓL ÉS KELLÉKSZAVATOSSÁGRÓL

A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet és a 270/2020. (VI. 12.) Korm.rendelet alapján és a 373/2021 (VI.30.) kormányrendelet alapján.

A Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén az eladott ingó dolog hibája miatt a fogyasztó a Polgári Törvénykönyv szerinti **kellékszavatossági** igényt a terméket eladó vállalkozás felé **vagy termékszavatossági** (a továbbiakban: szavatossági igény)

**vagy** jogszabály alapján őt megillető **jótállási igényt** (a továbbiakban: jótállási igény) érvényesíthet.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben a felek megállapodása e rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el.

**Szavatossági igénye** érvényesítésekor a szerződés megkötését a fogyasztónak kell bizonyítania. Ha a vállalkozás a szerződés megkötését vitatja, köteles felhívni a fogyasztó figyelmét a panasztétel lehetőségére és a panasz intézésének – a fogyasztóvédelemről szóló törvényben foglaltakkal összhangban álló – módjára.

A szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott **számlát vagy nyugtát** – a fogyasztó bemutatja.

A jótállásból eredő jogok a **Jótállási jeggyel érvényesíthetőek,** amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása. A **Jótállási jegyen fel kell tüntetni** a vállalkozás bélyegzőlenyomatát és a kiállítás során a képviseletében eljáró személy aláírását.

Jótállásból eredő jog a **számlával** is érvényesíthető**,** ha a számla tartalmazza a termék beazonosítására alkalmas adatokat.

A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a Jótállási jegyen feltüntetett javító szolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

A vállalkozás a fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti

*a)*a fogyasztó nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez,

*b)*a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát,

*c)*a szerződés vállalkozás általi teljesítésének időpontját,

*d)*a hiba bejelentésének időpontját,

*e)*a hiba leírását,

*f)*szavatossági vagy jótállási igénye alapján a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá

*g)*a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.

Ha a vállalkozás szavatossági vagy jótállási kötelezettségének a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget, ennek indokát a jegyzőkönyvben meg kell adni.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó lakóhelye szerinti megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.

Ha a vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

Kijavításra vagy – a szavatossági vagy jótállási igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében az ingó dolgot elismervény ellenében kell átvenni, amelyen fel kell tüntetni

*a)*a fogyasztó nevét és címét,

*b)*a dolog azonosításához szükséges adatokat,

*c)*a dolog átvételének időpontját, továbbá

*d)*azt az időpontot, amikor a fogyasztó a kijavított dolgot átveheti.

Az előírtak a szavatossági vagy jótállási igényről felvett jegyzőkönyvben is teljesíthetők.

Ha egy kötelező jótállás alá tartozó termék **első alkalommal hibásodik meg** és a terméket értékesítő vállalkozás vagy a szerviz megállapítja, hogy **a termék nem javítható**, akkor a vállalkozás 8 napon belül köteles cserélni a terméket. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles **a fogyasztó által bemutatott, a termék árának megfizetését igazoló számlán vagy nyugtán feltüntetett vételárat** 8 napon belül visszatéríteni a vásárló részére.

H**a a termék javítható**, akkor a vállalkozásnak a korábbi szabályoknak megfelelően ezután is **törekednie kell a termék 15 napon belüli javítására**. Ha a javítási idő **a 15 napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót legkésőbb a 15. napon tájékoztatni köteles a javítás várható időtartamáról.** Ennek célja, hogy a vásárló tudja azt, hogy meddig kell a terméket nélkülöznie. A tájékoztatást a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvételi igazolásra alkalmas más módon kaphatja meg legkésőbb a javításra átadástól számított 15. napon. Ha egy kötelező jótállás alá tartozó terméket **30 napon belül nem tudja megjavítani a vállalkozás / szerviz**, akkor a vállalkozás 8 napon belül cserélni köteles a

terméket, tehát a fogyasztó egy új terméket kap. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles **a fogyasztó által bemutatott,** a termék árának megfizetését igazoló számlán vagy nyugtán feltüntetett vételárat 8 napon belül visszatéríteni a fogyasztó (vásárló) részére.

Ha egy kötelező jótállás alá tartozó termék a **harmadik javítást követően újból meghibásodik**, akkor a vállalkozás 8 napon belül köteles cserélni a terméket, tehát negyedik alkalommal már nem ragaszkodhat a javításhoz a vállalkozás. A háromszori javítás nem ugyanazon hibára vonatkozik. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a termék árának megfizetését igazoló számlán vagy nyugtán feltüntetett vételárat 8 napon belül visszatéríteni a fogyasztó (vásárló) részére.

**A jótállás időtartama** kötelező jótállás alá tartozó termékek esetében **meghosszabbodik a javításra átadás napjától** kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta, azaz amíg a hibás termék a vállalkozásnál, vagy a szerviznél javítás alatt van.

1. **Jótállásról**

Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?

Hibás teljesítés esetén a gyártó vagy forgalmazó az eladott termékekre jótállást vállal.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

A Mellékelt jótállási jegyen feltüntetett határidőn belül élhet jogával a gyártó/vagy forgalmazó felé.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

A Jótállás jogszabály szerinti minimális idő tartama 2021. január 1-jét követően vásárolt termékekre:

a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladás esetén 1 év

b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladás esetén 2 év

c) 250 000 forint eladási ár felett 3 év

**Felhívjuk figyelmét, hogy az iparági sajátosság miatt a termékek egy részét szettben és csomagosítva értékesítjük. Ebben az esetben a szettet alkotó minden külön csomagolt termék, amely egyébként önálló termékként is értékesíthető, önálló Jótállási jegyet kap. A Jótállás időtartama ebben az esetben az önálló termékek fogyasztói ára alapján kerül meghatározásra. Ezért kérjük, a kapott számlát minden esetben őrizze meg!**

Számlamásolat kiállítása utólag 14 nappal az áruátvétel után 5.000 Ft kezelési költség ellenében. Megértésüket köszönjük!

1. **Kellékszavatosság**

Ön hibás teljesítés esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Szavatossági igényt érvényesíthet a Jótállás körébe nem tartozó termékekre is és 10.000 Ft vételár alatt is.

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

2022. január 01-től a teljesítéstől számított 1 éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást melyik vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított 1 év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. **Termékszavatosság**

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

**Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.** A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

## RENDELÉS ÉS KISZÁLLÍTÁS

Az Értékesítési Rendszerben történt rendeléssel minden Vásárló kijelenti, hogy elfogadja jelen üzletszabályzatot, és tisztában van az értékesítés (vásárlás), ezen szabályzatban rögzített menetével.

Az Értékesítési Rendszerben történt rendelést az Eladó csak akkor tudja elfogadottnak tekinteni, illetve regisztrálni, ha a Vásárló a rendeléssel kapcsolatos regisztrációs és rendelési oldalon található rovatokat maradéktalanul kitölti. Ennek elmulasztásából eredő zavarokért, károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai, adatátviteli problémákért az Eladó felelősséget nem vállal.

A Vevő köteles a kiszállítás időpontjában a szállítmányt tételesen ellenőrizni, mennyiségileg és minőségileg átvenni, és hiánytalan teljesítés esetén az átvételt a futárszolgálatnak aláírásával elismerni. Ezt követően hiányosságokra vonatkozó reklamációkat az Eladónak nem áll módjában elfogadni, kivéve a bizonyítható rejtett hibát.

A kiszállítást megelőzően az Eladó közvetlenül vagy a futárszolgálat által értesítést küld a Vevőnek a konkrét kézbesítés időpontjáról.

A Vevő felelőssége gondoskodni arról, hogy az e-mailben vagy telefonon közölt időszakban a csomag átvételét biztosítsa, vagy a rendelés kiszállítását megelőző 24 órán belül visszajelezzen, ha a szállítás időpontja nem megfelelő számára. Ennek elmulasztásából származó kárért az Eladó nem vállal felelősséget.

Amennyiben a kiszállítás során a küldemény kézbesítése a Vevő hibájából adódóan sikertelen, ennek tényéről a Szállító értesítést hagy, majd még egy alkalommal ismét megkísérli a küldemény kézbesítését. Ha az adott időpont a Vevőnek nem felel meg, ezt a Vevőszolgálatnak köteles jelezni és egy új szállítási időpontban megegyezni. Amennyiben ez a kísérlet is sikertelen, újabb szállításra csak a vevő által kért új időpontban, s a megismételt szállítás díjának megfizetés vagy újbóli megfizetése mellett kerülhet sor.

A szállítási költség a megrendelt termék mellett, vagy a weboldal erre vonatkozó részén feltüntetett feltételek szerint.

A megrendelés minden esetben fizetési kötelezettséggel jár, a Vevő megrendelése távollevők között kötött szerződésnek számít.

Az Eladó a termékek egy részét raktárról szállítja, egy részét a hivatalos magyarországi forgalmazóktól szerzi be. A legnagyobb gondosság mellett is előfordulhat, hogy a megrendelt termék nincs készleten, vagy egyéb előre nem látható körülmény miatt nem beszerezhető, vagy a megadott feltételekkel nem szerezhető be. Ezekben az esetekben az Eladó fenntartja a jogot a Megrendelés törlésére. A termék mellett nyilvánvalóan gépelési hibából adódó ár nem érvényesíthető, pl. 1 Ft, 100 Ft, vagy olyan összeg, ami a valós egyéb piaci összehasonlító ártól nagyságrendekkel tér el. Ezekben az esetekben az Eladó fenntartja a jogot a Megrendelés törlésére.

## A VÁSÁRLÁSTÓL VALÓ ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI JOG

Ha Ön fogyasztó, akkor 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. A Polgári Törvénykönyv és a 45/2014. (II.26.) kormányrendelet alapján csak a magánszemélyek (természetes személyek) minősülnek fogyasztónak. Csak a fogyasztókat illetik meg internetes vásárlás esetén a fogyasztói jogok (így az indokolás nélküli elállás joga is). Ha Ön cég nevére kérte a számlát, nem illeti meg az elállási jog!

Ön az elállási jogát a szerződés megkötésének napja ( rendelés) és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

Ha a fogyasztó a 22. §-nak megfelelően eláll az üzlethelyiségen kívül kötött vagy a távollevők között kötött szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve a vállalkozásnak vagy a vállalkozás által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni, kivéve, ha a vállalkozás vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján) vállalkozásunk bármely elérhetőségére. Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett: Kóródyné Iványi Zsuzsanna Egyéni Vállalkozó, 4400 Nyíregyháza, Lengyel utca 22. / info@hangkepstudio.hu

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés/Megrendelés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

Tisztelt Vásárlónk!

Kérjük szíveskedjen a visszaküldendő dobozt úgy visszazárni és becsomagolni, hogy vegye figyelembe, ezt a terméket a kereskedő még egyszer egy másik vásárlónak eladja. Legyen szíves olyan gondosan eljárni, mint ahogy ön is meg szeretne egy ilyen terméket kapni.

Kérjük használjon átlátszó ragasztót, ha ez nem megoldható csomagolja be kartonba vagy nylonba. Az eredeti csomagolásra ne írjon és ne ragasszon rá semmit, a futár címkéjén kívül.

Kérjük a termék eredeti Jótállási jegyét is csatolja!

Felhívjuk továbbá figyelmét, ha csomagárat vagy kedvezményt kapott több termék együttes vásárlása esetén, a kedvezményeket nem tudjuk megadni abban az esetben, ha csak a szett vagy csomag egyes elemét, elemeit küldi vissza. A többi termék ára az aktuális fogyasztói áron kerül számlázásra.

Köszönjük gondos együttműködését és megértését.

**Az elállás/felmondás joghatásai**

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől, vagy a visszaküldött termék átvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítés Előre utalásos vagy Utánvétes vásárlás esetén az Ön által megadott bankszámlaszámra történik, vagy telephelyünkön készpénzes visszafizetés is lehetséges. Bankkártyás fizetés esetén a kártyára történő visszatérítés is lehetséges. Elállás esetén a termék visszafuvarozásának költsége Önt terheli. A vállalkozásunk követelheti a termék jellegének, tulajdonságainak, és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés, illetve ésszerű költségeinek megtérítését.

Ennek elkerülése érdekében kérjük az alkatrészek, tartozékok hiánytalan visszaszolgáltatását és a terméket(eket) eredeti gyári csomagolásában visszajuttatni.

## PANASZKEZELÉS

Vállalkozásunk mindent elkövet, hogy ügyét a legnagyobb gondossággal kezeljük, panaszát orvosoljuk.

Amennyiben az ügylettel kapcsolatban panaszt szeretne tenni, ezt az alábbi módon teheti meg:

Megteheti személyesen, telephelyünkön, jegyzőkönyv felvétele mellett.

Címünk: 4400 Nyíregyháza,Nyár utca 11. Fszt.

Telefonon: Tel. +36 42 504-326, Mobil: +36 20 218 4258

Megteheti elektronikus elérhetőségünkön emailben:

info@hangkepstudio.hu

Elküdheti postai levélben:

Postacímünk: Kóródyné Iványi Zsuzsanna E.V. 4400 Nyíregyháza, Lengyel utca 22.

A Panaszt egyedi nyilvántartási számon nyilvántartjuk és a lehető legrövidebb időn belül megválaszoljuk.

Ön, mint fogyasztó fordulhat panaszával lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes, a Kereskedelmi Kamarák mellett működő Békéltető testülethez:

Ez a jogszabályi előírás alapján kötelező peren kívüli panaszkezelési mód és vitarendezési lehetőség. 200.000 Ft panaszérték alatti ügyek esetén kötelező érvényű, amely bírósági úton is kikényszeríthető, végrehajtható, de bírósági úton támadható is.

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében köteles a törvényben rögzített tartalommal és határidőn belül válasziratát megküldeni a békéltető testület számára.

Az Ön panaszának elutasítása esetén vállalkozásunk köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét.

Az 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet szerinti online vitarendezési platform alkalmazásának kivételével a vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

Telephelyünk szerint illetékes Békéltető testület elérhetőségei:

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület illetékességi területe Hajdú-Bihar, Szabolcs-Szatmár-Bereg és Jász-Nagykun-Szolnok vármegyékre terjed ki, a testületet a Hajdú-Bihar Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara működteti.

2024. év elejétől a békéltetés – főszabály szerint – online történik. Ehhez a fogyasztónak hang- és képi átvitelt egyidejűleg biztosító elektronikai eszközzel kell rendelkeznie.

HAJDÚ-BIHAR VÁRMEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15. Tel: 52-500-710, 52-500-745, Fax: 52-500-720 |E-mail: bekelteto@hbkik.hu

https://www.hbmbekeltetes.hu/

Ön, mint fogyasztó, panasza rendezésére igénybe veheti az EU ONLINE VITARENDEZÉSI platformot.

Az Európai Bizottság internetalapú platformot hívott életre, azon fogyasztók számára, akik panasszal kívánnak élni az általuk online vásárolt termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatban, és fel szeretnének kérni egy semleges harmadik felet (vitarendezési testületet) a panasz kezelésére.

A honlap az EU 23 hivatalos nyelvén áll rendelkezésre.

Ezen a linken érhető el: https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show

## A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

Az Értékesítési Rendszerben való vásárlás feltételezi, hogy a vásárló birtokában van az Internet nyújtotta lehetőségeknek és azok korlátainak, melyeket tudomásul vesz és elfogad, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra.

Az Eladó semmilyen módon nem felelős a folyamatokban előforduló, az alább felsorolt pontokban foglalt eseményekből bekövetkezett hibákért, s emiatt bekövetkezhető érdeksérelemért, bármilyen okból is következtek be:

- Az Interneten küldött és / vagy fogadott bármilyen adat
- Bármilyen, az internetes hálózatban előforduló hiba, ami megakadályozza az Értékesítési Rendszer akadálytalan működését, a kapcsolatfelvételt és a vásárlást.
- Bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon.
- Bármely, papír, vagy elektronikus formában érkezett levél és bármilyen adat elvesztése.
- Bármely közreműködő szoftver nem megfelelő működése.
- Bármilyen program,- technikai hibából bekövetkezett esemény következményei.

Az Eladó nem felelős semmilyen alapon, semmilyen kárért, függetlenül attól, hogy direkt, vagy indirekt, ami az Értékesítési Rendszerhez való csatlakozás miatt következett be, a kapcsolódás. és a vásárlás, minden esetben a Vevő felelősségére történik.

A Vevő felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól.

Az Eladó nem vonható felelősségre vis maior esetén vagy bármilyen olyan dologgal kapcsolatos eseményért, ami nem az irányítása alatt áll, s amire közvetlen ráhatása nincs.

Az Eladó szabadon megváltoztathat bármilyen árat, határidőt, melyek mindenkor, az Értékesítési Rendszer honlapján történő megjelenítéskor életbe lépettnek tekintendők.

Az Eladó jogi úton érvényesíti érdekeit minden olyan személyekkel szemben, akik csalást követnek el vagy annak elkövetésével próbálkoznak.

Az Eladó nem vonható felelősségre semmilyen, harmadik személy által valamely résztvevő rovására elkövetett csalás miatt.

Abban az esetben, ha a Vásárló bármilyen formában megsérti a szabályokat, az Eladó szabadon érvénytelennek nyilváníthatja regisztrációját, vásárlását. Ebben az esetben a vevő semmiféle kártérítésre igényt nem tarthat, és semmiféle jogorvoslatnak nincs helye.

## SZÁLLÍTÁSI HATÁRIDŐ

Az Eladó a megrendelést a jelen vásárlási feltételek és az egyes áruk mellett feltüntetett szállítási határidők alapján, de legkésőbb, a megrendelés megérkezését követő 30 napon belül teljesíti. Olyan egyedi termékeknél, ahol a teljesítés az itt közölt 30 napon belül nem biztosítható, az Eladó a terméktájékoztatóban közli az általánostól eltérő szállítási határidőt. A Vevő ennek ismeretében szabadon dönt a termék megvásárlásáról.

Ha az Eladó a megrendelést a fentiek szerinti határidőn belül nem teljesíti, akkor a Vevő által megfizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb a vásárlástól való elállástól számított 14 napon belül köteles visszafizetni kivéve, ha a Vevő megfelelő tájékoztatás után, változatlanul igényt tart az árura.

Amennyiben a Vevő több olyan árut vásárol, ahol a szállítási határidők eltérnek egymástól, akkor a teljesítés a leghosszabb feladási és szállítási határidő figyelembevételével történik, illetve megegyezés szerint.

## FIZETÉSI MÓDOK

Az áru ellenértékét a teljesítő futárnak - az átvételkor kell kifizetni a rendelést követő visszaigazolt összegnek megfelelően. Az utánvét jelenleg minden termékünkre ingyenes. Előre átutalással is lehetséges fizetni, kérjük ezt jelezze a megrendeléskor. Ebben az esetben e-mailben közöljük a pontos tudnivalókat.

Önnek elektronikusan elküldjük az előleg számlát, ezen szerepel vállalkozásunk neve és bankszámlaszáma, ahová az utalást kérjük. Az összeg beérkezését követően azonnal tájékoztatjuk Önt és egyeztetünk a kiszállítás időpontjáról.

A futárszolgálat munkatársánál Ön bankkártyával is fizethet a termék átvételekor. 2023. július 01-től a futárnál 300.000 Ft feletti utánvét csak bankkártyával fizethető! Felhívjuk vásárlóink figyelmét, hogy speciális vásárlási hitelkártyát (pl. Cetelem hitelkártya) nem áll módunkban elfogadni.

A megrendelés leadásakor online bankkártyás fizetésre is van lehetőség Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. Bankkártyás fizetés jelenleg maximum 650.000 Ft összegig lehetséges!

A megrendelés véglegesítése után Ön látja a leadott rendelése számát, és itt van lehetősége a Bankkártyás fizetésre. A Barion logora kattintva, a Barion honlapjára léphet, ha további információkra van szüksége. Ha mégis más fizetési mód mellett dönt, vagy valamilyen ok miatt nem sikerül a kártyás fizetés, itt még módosíthatja a fizetési módot, melyről Ön is és a webáruház is megkapja azonnal az értesítést.

## A VÁSÁRLÁS MENETE

Webáruházunkban a vásárlás ingyenes Regisztrációval és Regisztráció nélkül is lehetséges.

Regisztráció: Első lépésben nyissa meg a Regisztráció aloldalt. A megjelenő űrlapon töltse ki az email címet és a Jelszót.

A webáruházba való bejelentkezéshez szükséges megadnia egy jelszót. Javasoljuk, hogy felhasználói fiókja biztonsága érdekében legalább hat karakter hosszúságú jelszót válasszon, amiben egyaránt szerepelnek kis- és nagybetűk, illetve számok.

Amennyiben már regisztrált webáruházunkban, de elfelejtette a belépéshez szükséges jelszót, az Elfelejtettem Jelszavamra kattintva kérheti jelszava kiküldését. Ehhez a regisztráció alkalmával megadott e-mail címre lesz szüksége.

A Regisztráció gombra kattintva fiókja elkészül, és az áruház automatikusan bejelentkezteti Önt. Ezzel együtt egy visszaigazoló e-mailt küld a rendszer a regisztrációról a megadott e-mail címre.

Ezután bármikor bejelentkezhet honlapunkon Vásárlói Fiókjába, követheti megrendeléseit.

Vásárlás Regisztráció nélkül: Első lépésben nyissa meg a Regisztráció nélkül vásárolok aloldalt.Ebben az esetben csak ki kell töltenie az űrlapokat és a megadott email címre elküldjük megrendelését.

Szükséges adatok:

Számlázási adatok. Ha a számlázási adatok megegyeznek a szállítási adatokkal, kattintson a megfelelő gombra, ekkor a program automatikusan kitölti a Szállítási adatokat. Ellenkező esetben töltse ki a Szállítási adatok részt a megfelelő adatokkal.

Kérjük ügyeljen rá, hogy ezeket az adatokat pontosan adja meg, ugyanis rendelésével kapcsolatban bármilyen kérdés, probléma esetén munkatársunk ezeken az elérhetőségeken keresztül veszi fel Önnel a kapcsolatot.

## KATEGÓRIÁK, TERMÉKEK

Webáruházunkban a termékek kategóriákba rendezve találhatóak, melyek elérhetők az oldal felső részén levő főmenüből, valamint az aloldalakon az alsó kategóriasávból. Az egyes kategóriákra kattintva listázódnak a termékek.

A kategóriák böngészése helyett lehetőség van a termékek közötti keresésre. Ehhez az oldal jobb felső részén levő keresőmezőbe kell beírni a keresett termék nevét vagy annak egy részletét, majd a billentyűzeten Enter-t ütni a keresés végrehajtásához. Ezután a megjelenő oldalon listázódnak a keresésnek megfelelő termékek.

A megjelenő termék listában szerepel a termék képe, megnevezése, és az ára (illetve ha van, akciós ára). A termék képére, vagy a Részletek linkre kattintva eljutunk a termék adatlapjához.

A termék adatlap felső részén megadható a mennyiség, (ha a terméknek vannak választható tulajdonságai, akkor az ennek megfelelő választólisták), valamint a Kosárba gomb. Ennek segítségével tehetjük a terméket a virtuális bevásárlókosárba.

## MEGRENDELÉS

A kosár ikon alatt a Megrendelés gombra kattintva áttekinthetjük a megvásárolni kívánt termékeket. Ekkor törölhetjük a kosár teljes tartalmát, vagy egyes tételeit, folytathatjuk a vásárlást, vagy módosíthatjuk a darabszámot. Ebben a lépésben érvényesítheti kuponkódját, választhat az ajándék termékek között, vagy más kedvezményes lehetőségből. Ezek részletei a Főmenüben a Kedvezmények fülön a főoldal bal felső sarkában érhetők el, mobil eszközön az i - azaz Információ ikonra kattintva. A Megrendelés gombra kattintva a rendelés következő lépésére kerülünk. Ebben a lépésben a webáruház bejelentkezést kér, vagy folytathatjuk a vásárlást Regisztráció nélkül. A Rendelés összegzése gombra kattintva mégegyszer áttekinthetőek a szállítási és számlázási adatok, a megrendelt termékek, valamint lehetőség van megjegyzést fűzni a rendeléshez.

A Megrendel gombra kattintva véglegesítheti rendelését, ekkor a rendszer e-mailben küld egy visszaigazolást, melyben szerepelnek a vásárló adatai, valamint a megrendelt termékek. Ezzel egyidőben a webshop értesíti a tulajdonost a beérkezett új megrendelésről, így biztosítva, hogy a vásárló a lehető legrövidebb időn belül megkapja a megrendelt termékeket.

A megrendelés véglegesítése után van lehetőség online bankkártyás fizetésre. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

A megrendelés véglegesítése után Ön látja a leadott rendelése számát, és itt van lehetősége a Bankkártyás fizetésre. A Barion logora kattintva, a Barion honlapjára léphet, ha további információkra van szüksége. Ha mégis más fizetési mód mellett dönt, vagy valamilyen ok miatt nem sikerül a kártyás fizetés, itt még módosíthatja a fizetési módot, melyről Ön is és a webáruház is megkapja azonnal az értesítést.

A megrendelés elküldése előtt felhívjuk figyelmét, hogy megrendelése fizetési kötelezettséggel jár, és kérjük nyilatkozzon, hogy elolvasta és elfogadta üzletszabályzatunkat és Adatkezelési tájékoztatónkat.

## ELÉRHETŐSÉGEINK:

Amennyiben kérdése, észrevétele van, az alábbi elérhetőségeket léphet kapcsolatba velünk:

- Cím: 4400 Nyíregyháza, Nyár utca 11. Fszt.
- Tel./Fax.: 42/ 504 326
- Mobil: 20/ 218 4257
- E-mail: info@hangkepstudio.hu